

Organisme : Mon Objectif Réussite

Adresse : 6 impasse du Camp d'en Ripouill – 66320 JOCH

Représenté par : Mme LENTRETIEN Joëlle (Référente administrative- pédagogique et handicap)

N° SIRET : 50539082300027 – Formation pour adultes

N° DREETS : 76660248766

Centre de formalité des entreprises : URSSAF DU LANGUEDOC-ROUSSILLON 23 ALLEE DE DELOS
34965 MONTPELLIER CEDEX 2

1. Présentation de l'organisme

Mon Objectif Réussite est un organisme spécialisé dans trois types de prestations :

- L'accompagnement à la Validation des Acquis de l'Expérience (VAE) (sans certification),
- Les formations non certifiantes sur des thématiques professionnelles,
- Les bilans de compétences.

Les formations sont réalisées en distanciel (visioconférence) ou en présentiel sur le site de l'employeur ou dans un centre de formation en région Languedoc-Roussillon. Nous plaçons la bienveillance, le respect et la confidentialité au cœur de notre démarche.

2. Objectifs du livret

Ce livret a pour objectif de vous présenter les principales informations relatives à votre formation, vos droits et devoirs, ainsi que les modalités pratiques mises en place.

3. Organisation de la formation

Supports remis avant le démarrage de la formation ou de l'accompagnement

Avant toute action de formation ou d'accompagnement, chaque bénéficiaire reçoit l'ensemble des documents et supports essentiels pour garantir une information claire et complète :

- Le **règlement intérieur** et le **livret d'accueil**, qui précisent le cadre de l'intervention, les droits et devoirs de chacun, ainsi que les modalités pratiques de l'action.
- Une **convocation** mentionnant la date, l'heure et les modalités d'accès (distanciel ou sur site employeur / centre de formation).

- Les **conditions générales d'utilisation (CGU)**, détaillant les règles de fonctionnement et de confidentialité applicables à l'accompagnement.
- Les **noms et coordonnées des référents pédagogiques et administratifs**, ainsi qu'un **organigramme** simplifié pour faciliter les échanges.
- Pour les **formations à distance (FOAD)** : les modalités d'accès à la plateforme numérique (ou LMS), l'assistance technique et pédagogique disponible, ainsi que les fiches pratiques d'utilisation de **ZOOM** (disponibles sur notre site web).
- Pour les personnes en situation de handicap, nous vous invitons à consulter les ressources disponibles sur notre site (www.monobjectifreussite.com) et à nous signaler toute adaptation nécessaire pour garantir votre confort et votre participation optimale.
- L'ensemble de ces documents peut être adressé par mail, par courrier postal, ou rendu accessible sur le site internet de l'organisme. Les bénéficiaires (et leurs responsables légaux si nécessaire) sont systématiquement informés de la disponibilité et de l'importance de ces documents.

Les formations se déroulent :

- À distance, via des outils numériques (visioconférence, plateforme en ligne).
- Sur site employeur ou centre de formation (région Languedoc-Roussillon), lorsque cela est prévu.

Les horaires, contenus et modalités pédagogiques sont définis dans la convention ou le devis signé. Les supports sont généralement dématérialisés (politique zéro papier) et disponibles en ligne.

Dans le cadre des formations non certifiantes proposées, Mon Objectif Réussite réalise un auto-positionnement préalable par entretien informel (mail, téléphone, formulaire) afin d'adapter les contenus et de s'assurer de la pertinence du parcours au regard des attentes du/des stagiaires. Aucun prérequis formel n'est exigé pour ces formations, ce qui est précisé dans les programmes et les supports d'information.

4. Moyens pédagogiques et techniques

- Alternance de méthodes démonstratives, interrogatives et actives (exemples, reformulation, objets pour illustrer),
- Supports en ligne téléchargeables sur www.monobjectifreussite.com,
- Politique zéro papier favorisant les supports dématérialisés,
- Utilisation de matrices et outils numériques personnalisables,
- Expertise des accompagnants : sens de l'analyse, capacité d'adaptation et expérience qualifiée.

5. Engagements de Mon Objectif Réussite

- Offrir un cadre respectueux, bienveillant et confidentiel,
- Adapter les contenus aux besoins spécifiques des bénéficiaires,
- Prévenir au moins 48h à l'avance en cas de modification ou d'annulation,
- Respecter la confidentialité des échanges et des données,
- Mettre en place des adaptations pour les PSH sur demande (www.monobjectifreussite.com/accessibilite/).

Documents remis et ressources

- Règlement intérieur et CGU/CGV
- Livret d'accueil (ce document)

- Convocation avec les modalités pratiques (date, heure, accès, lien visio ou lieu de rendez-vous)
- Programme ou support détaillé de la prestation
- Fiche de positionnement (pour bilans de compétences et formations non certifiantes)
- Lien vers la politique d'accessibilité et les adaptations possibles : www.monobjectifreussite.com/accessibilite/
- Lien vers la politique de confidentialité : www.monobjectifreussite.com/rgpd/
- Autres documents spécifiques transmis par mail en fonction du contexte et des besoins identifiés
- Site internet de référence pour toutes les ressources et informations : www.monobjectifreussite.com

6. Engagements du stagiaire

- Respecter les horaires et rendez-vous fixés,
- Prévenir 48h à l'avance en cas d'indisponibilité,
- Produire les documents demandés et signer les feuilles de présence,
- Respecter les règles de confidentialité et de non-concurrence : les supports fournis sont strictement réservés à un usage personnel et ne doivent pas être partagés à des tiers ou à des concurrents,
- S'abstenir de publier des propos négatifs ou diffamatoires en lien avec nos prestations, notamment sur les réseaux sociaux ou tout autre support.

7. Réclamations et litiges

En cas de réclamation, contactez : monobjectifreussite@gmail.com ou Mme LENTRETIEN, 6 impasse du camp d'en Ripouill – 66320 JOCH.

En cas de litige persistant, un recours à un médiateur est possible (Médiateur des entreprises – www.demarches-simplifiees.fr).

8. Données personnelles

Les données collectées sont utilisées exclusivement pour la gestion et le bon déroulement des prestations. Elles sont traitées de manière confidentielle, conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et à notre politique de confidentialité (www.monobjectifreussite.com/rgpd/). L'utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression des données.

Nous vous souhaitons une formation, un accompagnement enrichissant et constructif. L'équipe de Mon Objectif Réussite reste à votre écoute tout au long de votre parcours.




**MON OBJECTIF
REUSSITE**

NOUS CONTACTER:

- www.monobjectifreussite.com
- monobjectifreussite@gmail.com
- 06 07 88 61 89
- [linkedin.com/in/mon-objectif-reussite-56b013224](https://www.linkedin.com/in/mon-objectif-reussite-56b013224)