



RAPPORT D'ACTIVITE

Rapport d'activité annuel 2024

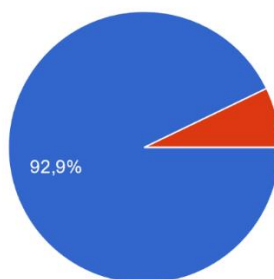
Nombre total de dossiers entrés en accompagnement : 20

Nombre de femmes : 17

Nombre d'hommes : 3

TAUX et Causes d'abandons : 0

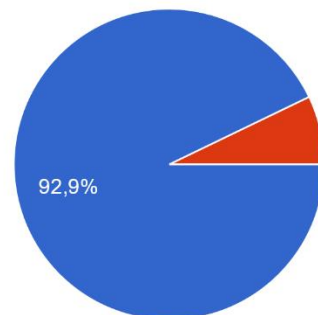
Disponibilité du secrétariat
14 réponses



- Tout à fait satisfait
- Satisfait
- Peu satisfait
- Pas du tout satisfait
- Ne souhaite pas se prononcer

Communication avec le secrétariat

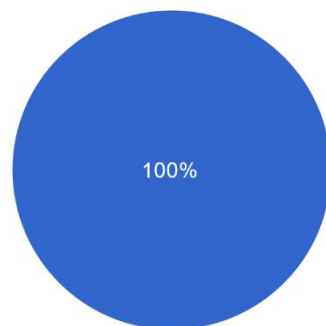
14 réponses



- Tout à fait satisfait
- Satisfait
- Peu satisfait
- Pas du tout satisfait
- Ne souhaite pas se prononcer

Disponibilité de la formatrice

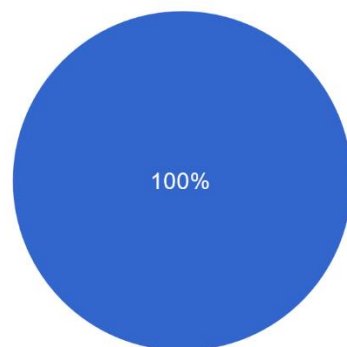
14 réponses



- Tout à fait satisfait
- Satisfait
- Peu satisfait
- Pas du tout satisfait
- Ne souhaite pas se prononcer

Communication avec la formatrice

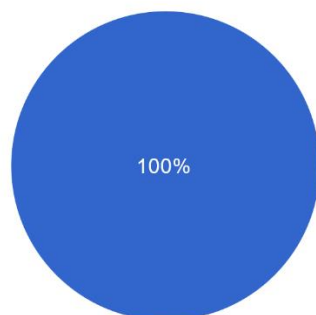
14 réponses



- Tout à fait satisfait
- Satisfait
- Peu satisfait
- Pas du tout satisfait
- Ne souhaite pas se prononcer

Informations sur les modalités d'accompagnement

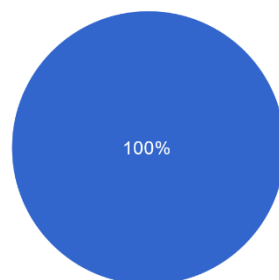
14 réponses



- Tout à fait satisfait
- Satisfait
- Peu satisfait
- Pas du tout satisfait
- Ne souhaite pas se prononcer

Horaires des sessions d'accompagnement

14 réponses

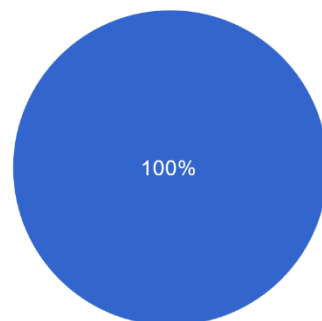


- Tout à fait satisfait
- Satisfait
- Peu satisfait
- Pas du tout satisfait
- Ne souhaite pas se prononcer



Proposition détaillée et chiffrée des modalités d'accompagnement

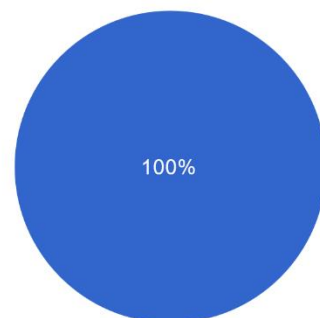
14 réponses



- Tout à fait satisfait
- Satisfait
- Peu satisfait
- Pas du tout satisfait
- Ne souhaite pas se prononcer

Progressivité des étapes d'accompagnement

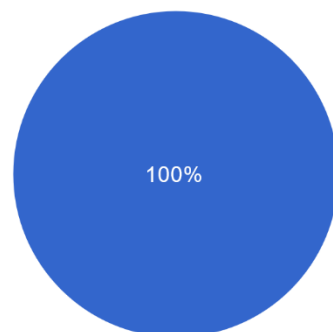
14 réponses



- Tout à fait satisfait
- Satisfait
- Peu satisfait
- Pas du tout satisfait
- Ne souhaite pas se prononcer

Réalisation de l'ensemble des étapes d'accompagnements prévues

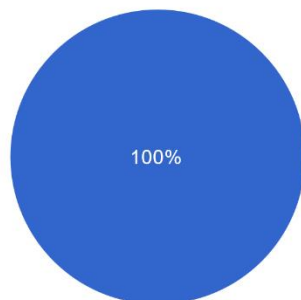
14 réponses



- Tout à fait satisfait
- Satisfait
- Peu satisfait
- Pas du tout satisfait
- Ne souhaite pas se prononcer

Apports théoriques réalisés

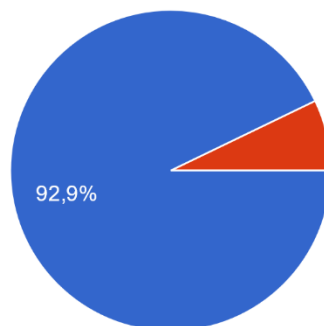
14 réponses



- Tout à fait satisfait
- Satisfait
- Peu satisfait
- Pas du tout satisfait
- Ne souhaite pas se prononcer

Analyses et commentaires de la qualité des écrits.

14 réponses



- Tout à fait satisfait
- Satisfait
- Peu satisfait
- Pas du tout satisfait
- Ne souhaite pas se prononcer

Taux de réussite et indicateurs de validation

Notre organisme accompagne des candidats dans leur démarche de Validation des Acquis de l'Expérience (VAE) sur une diversité de diplômes, parmi lesquels le CAFDES (Certificat d'Aptitude aux Fonctions de Directeur d'Établissement ou de Service d'Intervention Sociale) représente une part importante. Les résultats finaux (validation totale, partielle ou échec) dépendent du dépôt des livrets 2 par les candidats et de la tenue de leur passage devant le jury, qui interviennent souvent bien après la période d'accompagnement proprement dite.

En conséquence :

Taux de réussite globale et par diplôme : Nous n'avons pas toujours la visibilité immédiate sur les résultats des candidats, ceux-ci ne nous transmettant pas systématiquement leur notification de validation ou d'échec.

Nous estimons néanmoins, au vu des retours informels et des témoignages reçus, que la majorité des accompagnements aboutissent favorablement (validation totale ou partielle) mais nous ne disposons pas d'un taux chiffré consolidé à ce jour.

Taux de satisfaction

Concernant le taux de satisfaction, il est mesuré qualitativement via les retours spontanés de nos clients, dont plusieurs témoignages sont reproduits dans ce rapport.

À date, un taux chiffré consolidé n'est pas formalisé mais les retours positifs recueillis témoignent d'un haut niveau de satisfaction et d'une forte recommandation de nos services.

Plan d'amélioration continue de la qualité

Date et support	Information recueillie faisant l'objet d'un axe d'amélioration	Action d'amélioration de la qualité	Indicateur d'amélioration de la qualité	Évaluation des axes d'amélioration
Septembre 2025 – Analyse interne	Signatures des documents parfois hétérogènes (formats différents selon les intervenants)	Uniformisation de la procédure de signature électronique (PDF, horodatage, etc.)	100 % des documents signés au format standard d'ici septembre 2025	Processus standardisé, fluidité accrue dans les échanges
Septembre 2025 – Suivi post-formation	Suivi téléphonique post-formation réalisé de manière ponctuelle	Mise en place d'un suivi téléphonique systématique à 1 mois pour tous les bénéficiaires	Taux de suivi effectué ≥ 95 % par session	Suivis réalisés et retour globalement très positif
Septembre 2025 – Coopération	Manque d'interactions régulières avec les intervenants occasionnels / sous-traitants	Planification d'une réunion de coordination trimestrielle	1 réunion organisée/trimestre avec un compte rendu partagé	Engagement et remontées terrain mieux partagés
Septembre 2025 – Relance partenariale	Nécessité de renforcer le lien avec les certificateurs pour une meilleure cohérence des parcours VAE	Relance proactive des certificateurs et mise à jour des partenariats	100 % des relances effectuées et réponses reçues	Partenariats confirmés, meilleure fluidité des dossiers
Septembre 2025 – Formation continue	Volonté de renforcer mes compétences sur l'animation de formation d'adultes et l'inclusion des publics handicap	Suivi d'une formation de formateur et d'une formation sur l'accueil des personnes en situation de handicap	Attestation de formation obtenue d'ici fin septembre 2025	Formation suivie, montée en compétence valorisée

« Mon accompagnement pour ma démarche de VAE CAFDES a été d'une grande qualité, marquée par une disponibilité constante et une grande ouverture d'esprit. Mme LENTRETIEN a su s'adapter parfaitement à mes besoins et à ma situation professionnelle et personnelle, rendant chaque étape plus fluide et accessible. Toujours à l'écoute, elle a démontré une compréhension fine de mes attentes et m'a guidée avec des conseils pertinents et éclairés. Également, elle a su me rassurer dans des moments de doutes. Sa compétence et son aisance dans cet accompagnement m'ont permis de transmettre mon dossier dans les délais très courts que je souhaitais, malgré les exigences de cette démarche. Tellement satisfaite, je poursuis un second accompagnement pour une autre VAE. Un grand merci à Mme LENTRETIEN, sans oublier le secrétariat, toujours présent pour répondre à mes interrogations. »

« Je tiens encore une fois à remercier Mme Lentreten pour son professionnalisme et sa très grande disponibilité. Plus qu'un accompagnement à la VAE, Mme Lentreten m'a permis d'acquérir de nouvelles compétences et de prendre connaissance de mes acquis. »

« Bonjour , je tenais à vous remercier pour votre accompagnement de qualité tout au long de ma démarche de VAE et de votre bienveillance . Il est évident que je vous recommanderai! »

« MERCI pour votre accompagnement. »

« Accompagnement 100% personnalisé. Disponibilité et réactivité +++ de l'organisme et de l'accompagnante. Résultats de cet accompagnement au-delà de mes espérances. »

*« Excellent accompagnement personnalisé adapté à mes besoins et attentes m'ayant permis de valider le Cafdes en un seul passage devant le jury
Accompagnement parfaitement calibré. Je recommande à tous. »*



**MON OBJECTIF
REUSSITE**

NOUS CONTACTER:

 www.monobjectifreussite.com
 monobjectifreussite@gmail.com
 06 07 88 61 89
 [linkedin.com/in/mon-objectif-réussite-56b013224](https://www.linkedin.com/in/mon-objectif-réussite-56b013224)

Analyse des causes d'abandon, motifs d'insatisfaction et plan d'actions d'amélioration

Notre organisme s'efforce de comprendre et de prévenir les abandons ou les insatisfactions des candidats. Dans la majorité des cas, les abandons constatés résultent de causes extérieures à notre accompagnement : disponibilité fluctuante des candidats, changements professionnels ou personnels, ou circonstances exceptionnelles.

Identification et réflexion sur les causes d'abandon et motifs d'insatisfaction :

- Disponibilité restreinte ou aléas professionnels des candidats qui retardent voire empêchent le dépôt du Livret 2.
- Événements de vie personnelle (santé, urgences familiales) limitant la poursuite de l'accompagnement.
- Difficultés techniques ou administratives dans la préparation des pièces justificatives.

Plan d'action d'amélioration et mise en œuvre d'actions spécifiques :

- Renforcement de la communication initiale pour clarifier les attentes et les contraintes.
- Suivi plus étroit des échéances et des disponibilités des candidats pour anticiper les besoins d'adaptation.
- Souplesse dans les modalités de l'accompagnement pour tenir compte des réalités personnelles des candidats.
- Dialogue permanent avec les candidats pour détecter rapidement les signes de désengagement.

Tableau de suivi des mesures d'améliorations mises en œuvre à partir des réclamations, aléas et difficultés :

Date	Réclamation ou difficulté	Analyse des causes	Actions correctives mises en place	Évaluation de l'efficacité
-----	-----	-----	-----	-----
...	...	...	...	...

Exemples de preuves pour la VAE :

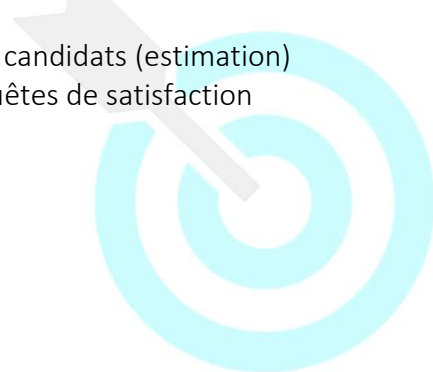
- Nombre de candidats en début et fin d'accompagnement.
- Taux et causes d'abandon : nous constatons que la quasi-totalité des abandons sont liés à la disponibilité du candidat, hors cause exceptionnelle.
- Taux de réussite à la VAE (validation totale ou partielle) lorsque le Livret 2 est effectivement déposé et le jury rencontré.

Nous notons que, hors aléas ou indisponibilité personnelle, la totalité des accompagnements menés vont jusqu'au dépôt final du Livret 2 et la présentation orale, avec des taux de réussite attestant de la pertinence de notre accompagnement.

Plaintes/réclamations/aléas et difficultés : 0

Indicateurs chiffrés de performance et de résultats

Indicateur	Chiffres estimatifs / constatés
Nombre total de candidats accompagnés	20
Taux de réussite globale estimé (validation totale ou partielle)	Cf tableur ci-dessous (basé sur retours informels et témoignages reçus) Cf tableur ci-dessous
Taux de validation partielle (estimation)	Cf tableur ci-dessous
Taux de non-validation (estimation)	Cf tableur ci-dessous (principalement par abandon ou absence de dépôt de Livret 2)
Taux de satisfaction des candidats (estimation)	100 % (sur la base des témoignages et retours spontanés recensés)
Taux de retour des enquêtes de satisfaction	Non mesuré formellement (mais à l'étude pour mise en place d'un questionnaire systématique)



MON OBJECTIF
REUSSITE

Statistiques 2024 (passage d'épreuves)							
Résultats aux passages des épreuves			Validation Totale	Validation Partielle	Echec	Non Communiqué	TOTAL
		CAFDES	3	1	0	0	4
		CAFERUIS	0	0	0	0	0
		DEME	0	0	0	0	0
		DEAES	0	0	0	0	0
		DEASS	0	0	0	0	0
		DEES	0	0	0	0	0
		SECR AMS	0	0	0	0	0
		DEAS	0	0	0	0	0
		DEEJE	0	0	0	0	0
		AVAF	0	0	0	0	0
		DEAP	0	0	0	0	0
		TOTAL	3	1	0	0	4