

Organisme : Mon Objectif Réussite

Adresse : 6 impasse du Camp d'en Ripouill – 66320 JOCH

Représenté par : Mme LENTRETIEN Joëlle (Référente administrative- pédagogique et handicap)

N° SIRET : 50539082300027 – Formation pour adultes

N° DREETS : 76660248766

Centre de formalité des entreprises : URSSAF DU LANGUEDOC-ROUSSILLON 23 ALLEE DE DELOS
34965 MONTPELLIER CEDEX 2

Le présent règlement s'applique à **tous les bénéficiaires** des actions de formation, d'accompagnement à la VAE (sans certification) et des bilans de compétences proposés par l'organisme Mon Objectif Réussite, qu'ils soient réalisés à distance (visioconférence) ou en présentiel (site employeur ou centre de formation). Il a pour objectif de garantir un cadre structuré, respectueux et conforme aux dispositions légales en vigueur.

1. Objectifs

Le règlement définit les règles de vie et les principes à respecter pour :

- Les **formations non certifiantes** (acquisition de compétences, ateliers thématiques),
 - Les **accompagnements à la VAE** (soutien méthodologique, sans certification),
 - Les **bilans de compétences** (accompagnement individuel pour l'analyse du parcours et des projets professionnels).
- L'objectif commun est de favoriser un climat de travail constructif et bienveillant.

2. Horaires et assiduité

- Le bénéficiaire s'engage à respecter les horaires convenus pour la prestation choisie.
- Toute absence ou retard doit être signalé au moins 48h à l'avance.
- La ponctualité et l'assiduité sont essentielles au bon déroulement des actions.

3. Comportement et respect

- Les échanges se font dans un climat de respect mutuel et de courtoisie.
 - Sont interdits : propos injurieux, racistes, sexistes, ou comportements agressifs ou discriminatoires.
-

4. Confidentialité et propriété des contenus

- Les données personnelles, tests, questionnaires et synthèses appartiennent au bénéficiaire et sont strictement confidentiels.
 - L'organisme s'engage à respecter la confidentialité des échanges et à protéger les données personnelles conformément au RGPD.
 - Les supports fournis par l'organisme sont strictement réservés à un usage personnel, dans le cadre de la prestation concernée. Toute diffusion à des tiers ou à des concurrents est interdite (clause de non-concurrence).
-

5. Moyens pédagogiques et techniques

- L'organisme met à disposition les supports pédagogiques et veille à leur accessibilité pour chaque type de prestation.
 - Les actions en distanciel nécessitent un équipement informatique adapté (ordinateur, micro, internet).
 - Les adaptations pour les personnes en situation de handicap sont possibles sur simple demande (www.monobjectifreussite.com/accessibilite/).
-

6. Réclamations

Toute réclamation peut être adressée à monobjectifreussite@gmail.com ou par courrier postal à Mme LENTRETIEN – Mon Objectif Réussite, 6 impasse du Camp d'en Ripouill – 66320 JOCH.

7. Sanctions disciplinaires

En cas de manquement au présent règlement, un avertissement écrit pourra être délivré. En cas de faute grave, une exclusion définitive pourra être prononcée après entretien préalable.

8. Litiges et médiation

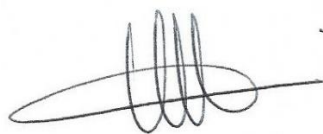
En cas de litige, les parties rechercheront une solution amiable. À défaut, les tribunaux compétents seront ceux du siège social de Mon Objectif Réussite.

Pour les bénéficiaires consommateurs, un recours au Médiateur des entreprises est possible gratuitement (www.demarches-simplifiees.fr).

9. Données personnelles et RGPD

Les données collectées sont utilisées exclusivement pour la gestion des prestations et sont traitées de manière confidentielle, conformément au RGPD et à notre politique de confidentialité (www.monobjectifreussite.com/rgpd). Chaque bénéficiaire dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression de ses données.

Le présent règlement est remis à chaque bénéficiaire avant son entrée en formation, accompagnement VAE ou bilan de compétences. Il tient lieu de règlement intérieur pour la durée de la prestation.



MON OBJECTIF
REUSSITE

NOUS CONTACTER:

-  www.monobjectifreussite.com
-  monobjectifreussite@gmail.com
-  06 07 88 61 89
-  [linkedin.com/in/mon-objectif-reussite-56b013224](https://www.linkedin.com/in/mon-objectif-reussite-56b013224)

